

## Через мобильное приложение ПФР можно направить обращение или заказать документы

11.05.2021

### **ГУ-Главное управление ПФР №5 по г. Москве и Московской области напоминает:**

Мобильное бесплатное приложение Пенсионного фонда позволяет воспользоваться ключевыми функциями личного кабинета на официальном сайте ПФР.

С его помощью доступна информация о состоянии индивидуального лицевого счета – стаже, количестве пенсионных коэффициентов, перечисленных работодателем страховых взносах, пенсионных накоплениях (варианте пенсионного обеспечения в системе обязательного пенсионного страхования, страховщике, сумме пенсионных накоплений). Вместе с тем, можно направить обращение, записаться (перенести/отменить запись) на прием, получить информацию о назначенной пенсии и социальной выплате, размере (остатке) средств материнского (семейного) капитала, проследить историю обращений в ПФР, заказать необходимые документы.

Для начала работы в мобильном приложении необходимо задать четырехзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтвержденной учетной записи на портале госуслуг. Ряд услуг, доступных через приложение, можно получить и без авторизации на портале госуслуг: записаться на прием, направить обращение в ПФР, заказать документы.

### **Для того чтобы направить обращение в Пенсионный фонд, необходимо:**

- указать Отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке; (Отделение ПФР по г. Москве и Московской области)
- выбрать территориальный орган Отделения; (ГУ-Главное управление ПФР №5 по г. Москве и Московской области)
- ввести тему обращения из предложенных вариантов;
- указать необходимую услугу; ввести личные данные – ФИО и СНИЛС;
- написать текст обращения; нажать кнопку «Отправить».

**Важно!** Вы можете выбрать способ получения ответа – посредством электронной почты или почтовым отправлением. Нужно помнить, что **ответы, которые содержат персональные данные, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.**

### **Для того чтобы заказать документы, нужно:**

- выбрать из списка субъект Российской Федерации; указать районный филиал из выпадающего перечня;
- ввести личные данные – ФИО, СНИЛС, номер телефона;
- выбрать из списка необходимый документ;
- указать дату приема в территориальном органе ПФР для получения готовых документов;
- нажать кнопку «Заказать документы».

Отметим, с использованием службы геолокации мобильного устройства приложение найдёт ближайшую клиентскую службу ПФР или МФЦ.

---

Адрес страницы: <http://savelovskiy.mos.ru/ads/detail/9932408.html>

---

[Управа Савеловского района города Москвы](#)