

Скажите кодовое слово и получите ответ на вопрос

19.10.2020

ГУ ПФР №5 по г. Москве и Московской области информирует, что у граждан появилась возможность использовать кодовое слово при звонках на горячие линии клиентских служб ПФР

Установить кодовое слово можно в личном кабинете на сайте ПФР или в клиентской службе ПФР

В условиях максимального дистанцирования получить ответ на свой вопрос по телефону с использованием кодового слова является полезной и востребованной для граждан возможностью. Кодовое слово – это информация, которую устанавливает гражданин для подтверждения своей личности при телефонном обращении.

На сайте Пенсионного фонда РФ в личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью гражданин может узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и пр.

Установить своё кодовое слово можно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;
- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться лично или через представителя в клиентскую службу ПФР и написать заявление.

Телефоны горячих линий клиентских служб ПФР размещены на сайте официальном сайте ПФР <http://www.pfrf.ru/branches/moscow/info/~grazhdanam/6442>

.

Адрес страницы: <http://savelovskiy.mos.ru/ads/detail/9338895.html>

[Управа Савеловского района города Москвы](#)