

В УВД по САО проведено совещание об организации предоставления государственных услуг и соблюдении учетно-регистрационной дисциплины

18.09.2020

В совещании принял участие заместитель начальника УВД полковник внутренней службы Владимир Сухоставец, а также руководители подразделений УВД и начальники районных подразделений по линиям служб, отвечающих за повышение качества предоставления государственных услуг и обеспечение их доступности, а также за соблюдение учетно-регистрационной дисциплины.

С докладом о результатах работы по вопросу предоставления государственных услуг за истекший период 2020 года, а также о повышении их качества выступил начальник Тыла подполковник внутренней службы Сергей Божнев. Руководитель доложил, что уровень удовлетворенности граждан за 8 месяцев текущего года составил 100 %, а также отметил, что в целях повышения количества госуслуг, получаемых гражданами в электронном виде, сотрудниками УВД на постоянной основе проводятся мероприятия по их популяризации. Сергей Бажнев обратил внимание на то, что прием заявителей осуществляется ежедневно в рабочие часы согласно утверждённых графиков.



Заместитель начальника ИЦ подполковник внутренней службы Наталья Григорьева доложила о результатах работы по проведению добровольной государственной дактилоскопической регистрации на обслуживаемой территории и указала на устранение недостатков территориальными подразделениями, выявленных в ходе проверочных мероприятий. Также отметила, что по объективным причинам количество обратившихся граждан за предоставлением государственной услуги снизилось и составило 19 заявителей. Качеством предоставления государственной услуги по проведению добровольной государственной дактилоскопической регистрации удовлетворены 100 % респондентов. Наталья Григорьева напомнила, что граждане, изъявившие желание пройти добровольную государственную дактилоскопическую регистрацию, должны лично обращаться с письменными заявлениями о предоставлении государственной услуги в территориальный орган МВД России на районном уровне по месту жительства или по месту пребывания гражданина.

Подводя итоги рабочего совещания, полковник внутренней службы Владимир Сухоставец удовлетворительно оценил работу подразделений УВД по оказанию государственных услуг. Руководитель указал на необходимость организовать регулярное проведение занятий по изучению требований административных регламентов с соответствующими сотрудниками и службами с последующим принятием зачетов. Кроме того, указал на необходимость устранения недостатков, выявленных в ходе заслушивания руководителей по этой линии работы, а также потребовал повысить качество государственных услуг, предоставляя их гражданам с учетом всех требований, предъявляемых законодательством РФ.

Пресс-служба УВД по САО

(495) 601-03-29

