

11.06.2021

Новый сервис от столичных газовиков: чат-бот поможет с плановой проверкой

Сразу два новых сервиса от столичных газовиков - Телеграм-бот и подписка на сайте МОСГАЗа - позволят москвичам узнать дату проверки газового оборудования в квартире, напомнят о предстоящем визите слесаря и спросят обратную связь по итогам проверки.

Для эффективного взаимодействия с москвичами, пользующимися газовым оборудованием, АО «МОСГАЗ» запустило бота обратной связи в Телеграме. Он не только позволит узнать точную дату проверки планового осмотра в квартире, но и сообщит о предстоящей проверке за неделю и за сутки до визита слесаря.

Функционал бота настроен на обратную связь, и по итогу проверки москвичи смогут оценить работу специалиста в удобном формате, приложив фото, видео или даже записав голосовое сообщение.

В АО «МОСГАЗ» уверены, что новый формат взаимодействия с населением станет качественным шагом для совершенствования работы специалистов, выстроит эффективный диалог с абонентом и повысит комфорт обслуживания.

Среди фишек сервиса - возможность гибко выбирать часы проверки, указав свои контактные данные.

Воспользоваться сервисом можно прямо сейчас:

- В мессенджере Telegram - https://t.me/Mosgaz_Bot
- На сайте МОСГАЗа - <https://www.mos-gaz.ru/individuals/info/grafik-tekhnicheskogo-obslyzhvaniya>

Напомним, что в Москве более 1,8 миллиона газифицированных квартир, и оборудование в каждой должно быть вовремя проверено — это регламентировано законодательством. Техобслуживание проводится раз в год по графикам, которые согласованы с префектурами.

Адрес страницы: <http://savelovskiy.mos.ru/ads/detail/10026781.html>

[Управа Савеловского района города Москвы](#)